

Thierry Briod
Chemin de la Croisée 1
1324 Premier

Conditions Générales

Inscriptions pour sociétés et groupes

L'inscription est prise en considération une fois le devis et les CG retournés, dûment datés et signés et les arrhes seront à régler à ce moment-là (une facture en bonne et due forme vous sera transmise à cet effet).

Le solde est à verser 15 jours avant le départ (une facture en bonne et due forme vous sera transmise à cet effet).

Annulation de la part des sociétés et des groupes

En cas d'annulation des prestations annexes du transport en car, les montants suivants seront facturés :

20 à 11 jours avant le départ: 30% du montant total

10 à 0 jours avant le départ: 50% du montant total

En aucun cas les arrhes ne seront remboursées.

Chambres

Le logement est prévu sur la base de 2 personnes par chambre. Les voyageurs désirant loger en chambre individuelle paient un supplément. Les taxes de séjour sont incluses dans nos prix.

Bagages

Les étiquettes pour bagages doivent être dûment remplies, avec le nom, le prénom du voyageur ainsi que la rue et la localité. Elles doivent être attachées aux bagages. Briod Transports & Excursions ne prend aucune responsabilité en cas de dommage, de perte ou de vol de bagages.

Pièces d'identité

Chaque participant est personnellement responsable de l'observation des exigences des documents douaniers. Tous les frais et inconvénients liés à l'inexécution de ces prescriptions sont à la charge du participant.

Par sécurité (en cas de perte, vol), prévoyez des photocopies de vos pièces d'identité.

Programme

Les renseignements donnés sont puisés aux meilleures sources et de bonne foi; l'organisateur ne répond pas d'erreurs matérielles ni de circonstances dont il n'a pas le contrôle et décline toute responsabilité pour les renseignements de tout ordre fournis par des tiers à titre de documentation. Nous ne sommes en aucun cas responsables de fautes de frappe, d'erreurs de contenu ou d'impression.

Responsabilité

Le port de la ceinture de sécurité est obligatoire pendant la marche du car. Transport d'enfants, un système de retenue (siège enfant) conforme à la loi en vigueur. **Il est de votre propre responsabilité d'emporter votre siège dès le premier jour de voyage.**

Nos participants sont assurés par notre assurance responsabilité civile et accident durant la marche du véhicule. Nous n'assumons aucune responsabilité en dehors de la marche du véhicule.

Briod Transports & Excursions s'efforce de respecter les horaires selon le trafic et l'OTR.

Tout dépassement du temps de la prestation suite à une demande ou un retard d'un/des participant(s) peut occasionner des frais supplémentaires.

Les voyageurs sont tenus de respecter les horaires indiqués selon le programme ou selon le chauffeur.

Tous dégâts et incivilités, de la part d'un/des voyageur(s) lui/leur seront facturés.

Modifications par l'organisateur

Dans des circonstances exceptionnelles pour des raisons de grèves, catastrophes naturelles ou autres désagréments indépendants de l'organisation de l'agence (par ex. prolongation de séjour), les frais occasionnés sont tous à la charge de la clientèle.

Pour des raisons pratiques ou météorologiques, nos programmes peuvent être modifiés.

Thierry Briod
Chemin de la Croisée 1
1324 Premier

Réclamations

Si, en cours de voyage, vous avez une réclamation à formuler, vous êtes tenus de la signaler immédiatement à notre guide-accompagnateur ou à notre chauffeur qui s'efforceront de vous venir en aide dans la mesure du possible.

Si aucune solution n'est trouvée dans l'immédiat, une note écrite et confirmée par les deux parties devra être rédigée sur place. Cette dernière devra ensuite être jointe à votre réclamation et nous parvenir dans les 15 jours suivant la date de retour du voyage, faute de quoi votre réclamation ne pourra plus être prise en considération. Dans ce cas, vous perdrez ainsi vos droits envers nous et vos prétentions seront caduques.

Autocars

Nos véhicules sont très confortables. Intérieur bien harmonisé, air conditionné, sièges inclinables et écartables, accoudoirs, cale-pied, WC, lavabo, machine à café, frigo, lecteur CD, vidéo, etc.

Ils sont munis d'un système de sécurité ABS, ASR, ESP (antiblocage, anti-patinage, contrôle de trajectoire), d'une suspension indépendante pour votre confort.

Tous nos véhicules sont non-fumeur.

Sauf autorisations explicites du chauffeur, il est interdit de manger dans nos véhicules.

Non Comprises

Les boissons (sauf si mentionnées)